DIRECTORIO PARA ACTIVACION DE RUTAS

LA ENTIDAD COMPETENTE PARA LA ATENCIÓN DE LA NEGLIGENCIA ES EL CENTRO ZONAL DE ICBF

- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) Centro Zonal Ciudad Bolívar Tv. 17a Bis #64-49, Bogotá, barrio Lucero Bajo , horario de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm, Tel 310 2559703

- LINEA 141 DE ICBF ORIENTACION Y DENUNCIA: Línea de protección a niños, niñas y adolescentes. Recepción de emergencias, denuncias o se brinda orientación sobre casos de maltrato infantil, violencia sexual, trabajo infantil, acoso escolar, entre otras. Atención brindada por especialistas, horario 24 horas.

- LINEA 018000918080 GRATUITA NACIONAL: Recepción de peticiones, sugerencias, quejas y reclamos, brinda información sobre los servicios de ICBF y otros temas que no configuran una emergencia o atención urgente.

- LINEA 106 – WhatsApp 3007548933 SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD: Línea de ayuda a la salud mental de niños, niñas y adolescentes, brinda orientación por psicólogos/as especializados, en temas de violencias y uso de SPA, conducta suicida, alteraciones de conducta, conducta alimentaria, entre otras. Recepción de notificaciones de caso, canaliza, remite y hace seguimiento, horario 24 horas.

- SUBRED SUR: Atención en Salud en caso de Urgencia Calle 67 A Sur # 18 C 12, Ciudad Bolívar, Bogotá 24 horas. Para atención de casos en salud cuando se identifican barreras en el sistema.

ENTIDADES COMPETENTES EN LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL INFANTIL / ABUSO SEXUAL INFANTIL

- CAPIV FISCALIA: Centro de Atención Integral Penal a Victimas, Avenida 19 No 27 - 09 Tel: 5188471 Ext 4056 / 4055.
-
- CAIVAS FISCALIA: Centro de Atención Integral a las Víctimas de Abuso Sexual. Ubicada en la carrera 33 N° 18 – 33 Piso 4.

- LÍNEA 123 – Emergencias: Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE) es el sistema integrado, encargado de recibir llamadas de los ciudadanos, reúne todos los números de seguridad y emergencias (Policía, Movilidad, Bomberos, Gestión de riesgos, Secretaria de Salud) del Distrito Capital en uno solo. Atención 24 horas, 7 días a la semana y 356 días del año. Línea operada y coordinada por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia.

- SUBRED SUR: Atención en Salud en caso de Urgencia Calle 67 A Sur # 18 C 12, Ciudad Bolívar, Bogotá 24 horas.

- COMISARIA DE FAMILIA II (Casa de Justicia) ubicada en Diagonal 62 No. 20 F 20 sur, barrio San Francisco (Cuando el Presunto agresor convive con el niño o niña) horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 11:00 pm.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) Centro Zonal Ciudad Bolívar Tv. 17a Bis #64-49, Bogotá, barrio Lucero Bajo , horario de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm, Tel 310 2559703.

- CESPA: Centro Especializado para Adolescente, Calle 12 Nº 30 - 32 (Cuando el Presunto agresor está en el rango de edad entre 14 y menor de 17 años 11 meses).

ENTIDADES COMPETENTES EN LA ATENCIÓN DEL MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO

- CAPIV FISCALIA: Centro de Atención Integral Penal a Victimas, Avenida 19 No 27 - 09 Tel; 5188471 Ext 4056 / 4055

- COMISARIA DE FAMILIA II (Casa de Justicia) ubicada en la Diagonal 62 N° 20 F 20 sur, barrio San Francisco, horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 11:00 pm.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) Centro Zonal Ciudad Bolívar Tv. 17a Bis #64-49, Bogotá, barrio Lucero Bajo , horario de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm, Tel 310 2559703

- SUBRED SUR: Atención en Salud en caso de Urgencia Calle 67 A Sur # 18 C 12, Ciudad Bolívar, Bogotá 24 horas.

ENTIDADES COMPETENTES EN LA ATENCIÓN DE PRESUNTO MALTRATO INSTITUCIONAL (PMI)

- CAPIV FISCALIA: Centro de Atención Integral Penal a Victimas, Avenida 19 No 27 - 09 Tel; 5188471 Ext 5056 / 4055

- CAIVAS FISCALIA: Centro de Atención Integral a las Víctimas de Abuso Sexual. Ubicada en la carrera 33 N° 18 – 33 Piso 4.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) Centro Zonal Ciudad Bolívar Cra. 19 (Av. Boyacá) N° 60 A 23 sur, barrio San Francisco El Preciso, horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

- SUBRED SUR: Atención en Salud en caso de Urgencia Calle 67 A Sur # 18 C 12, Ciudad Bolívar, Bogotá 24 horas. El niño o niña se remite a valoración médica en salud, generalmente mediante activación de póliza.

ENTIDADES COMPETENTES EN LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

- CAPIV FISCALIA (Centro de Atención Integral Penal a Victimas) Avenida 19 No 27 - 09 Tel; 5188471 Ext 5056 / 4055 Paloquemao.

- CAVIF FISCALIA (Centro de Atención e Investigación Integral contra la Violencia Intrafamiliar) Carrera 33 No. 18 – 38 piso 1 Bloque B

- COMISARIA DE FAMILIA II (Casa de Justicia): ubicada en la Diagonal 62 N° 20 F 20 sur, barrio San Francisco, horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 11:00 pm.

- URI FISCALIA: (Unidad de Reacción Inmediata), Ciudad Bolívar: Calle 51 sur No. 07 – 74 barrio Tunjuelito teléfono 7694225 horario de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en jornada continua.

- LINEA PURPURA 3007551846 – 018000112137 SECRETARIA DE LA MUJER: Línea donde mujeres escucha mujeres mayores de 18 años, desde un enfoque de género y prevención de las violencias contra las mujeres. Atención las 24 horas por profesionales de enfermería, psicología y trabajo social.